

## Lycée Paul Guérin : le succès du BTS Technico-Commercial



Le bilan d'étape est réalisé dans l'entreprise. Ici avec Laurent Phelippeau, Karim Seddiki, Dominique Misbert et Samuel Barbarin.

Le Lycée Paul Guérin à Niort est réputé pour ses formations techniques dans le domaine industriel essentiellement. Pour répondre aux attentes des entreprises dans le domaine du développement commercial, l'établissement a créé il y a quelques années un BTS Technico-Commercial, assis sur une base technique ; essentiellement domotique, qui remporte un franc succès auprès des professionnels puisque la totalité des étudiants trouvent un emploi à l'issue de leur formation.

Chaque année, ce sont une trentaine de jeunes qui sont ainsi formés aux techniques de commercialisation dans l'industrie. En formation initiale ou en alternance, l'objectif est de coller aux attentes des entreprises.

Rencontre avec Karim Seddiki, en alternance dans l'entreprise AT Industrie de Châtillon sur Thouet lors d'un rendez-vous d'étape avec Dominique Misbert, responsable de cette filière au Lycée et Samuel Barbarin, l'un des dirigeants de l'entreprise.

Après un Bac en génie électrotechnique, Karim Seddiki a donc intégré le Lycée Paul Guérin en septembre 2012 afin d'y préparer un BTS Technico-Commercial. Dès août 2012, il était en contact avec AT Industrie, une entreprise spécialisée dans la conception, la fabrication et l'installation de moyens d'accès en hauteur (escabeaux, passerelles, plateformes), essentiellement dans le domaine ferroviaire. En trois ans, cette jeune PME a triplé son effectif, aujourd'hui de 14 personnes ; elle réalise un chiffre d'affaires de 1,6 million d'euros.

Très vite, le jeune apprenti a pu mener des actions concrètes, avec le soutien de son tuteur : Samuel Barbarin, responsable commercial. A raison de deux semaines en entreprise, en alternance avec deux semaines au Lycée, la progression de Karim a été constante « J'ai gagné en maturité » confie le jeune commercial.

A l'issue de cette première année, Dominique Misbert, son enseignant, a souhaité faire un bilan dans l'entreprise avec Karim et son tuteur ; une occasion de recueillir les impressions de chacun mais aussi de préparer l'année suivante « Nous attendons de l'étudiant qu'il restitue ses réflexions, qu'il explique le processus suivi pour obtenir le résultat demandé par son tuteur » précise Dominique en ajoutant « par exemple, l'une des missions de Karim, cette année, a été d'organiser la présence de l'entreprise dans un salon professionnel d'envergure internationale (le SIFER) : ergonomie du stand, contacts clients et prospects, documents promotionnels, contacts post-événement... Son tuteur Samuel lui a demandé aussi de se poser la question de la rentabilité d'un tel événement pour l'entreprise, lui laissant une certaine autonomie dans la conduite de son projet. ». « Il est inutile de mettre une pression négative sur le commercial en termes de résultats ; chez AT Industrie, nous travaillons tous pour un même objectif : le développement de l'entreprise ; un but commun récompensé en fin d'année par un partage des bénéfices, voilà pourquoi les commerciaux n'ont pas de prime d'objectifs, c'est un travail d'équipe » ajoute Samuel



Le moment de l'évaluation de l'étudiant par le tuteur à l'issue de la première année

Barbarin. Une philosophie qui a séduit Laurent Phelippeau, 27 ans, le technico-commercial de la société, qui a été recruté après plusieurs expériences professionnelles. Il était sorti major de promotion du Lycée Paul Guérin après un BEP électrotechnique et avait même été major à l'échelle inter-académique sur 160 étudiants. Il partage donc aujourd'hui son expérience avec Karim sur le terrain.

D'ailleurs, la prochaine étape pour Karim sera de gagner en autonomie dans le contact commercial et pour ce faire, il pourra compter sur l'encadrement de Samuel et Laurent avec, en soutien, l'enseignement de Dominique sur l'aspect technique : « se placer dans une négociation, construire un argumentaire... Sont quelques uns des chantiers qui nous attendent pour les mois à venir » conclut Dominique Misbert.

Plus : [www.lycee-paul-guerin.fr](http://www.lycee-paul-guerin.fr)